



# Rhapso

Packaging Software Solution

## Interview



**Société industrielle qui conçoit et fabrique des emballages en carton, destinés aux clients qui cherchent à promouvoir leurs produits sur le lieu de vente.**



Date de création : 1994  
Capital social : 535 000 €  
Effectif : 18 personnes  
Chiffre d'affaires en 2005 :  
4 145 000 €

**Thierry Berriau**

Directeur Général des Cartonnages de l'Atlantique

*Rhapso.*

*Pourquoi avoir choisi EmaPack ?*

**Thierry Berriau** - Le logiciel EmaPack est un **ERP Métier** qui s'appuie sur une expérience reconnue par de nombreux professionnels du packaging. De plus, la solution est complète et experte dans le Carton Ondulé, ce qui correspond à l'activité principale des Cartonnages de l'Atlantique.

*Rhapso.*

*Quel est l'avantage de cette solution ?*

**Thierry Berriau** - EmaPack est aujourd'hui, la solution la plus pertinente avec un coût global très compétitif. Par ailleurs, EmaPack traite de l'ensemble des fonctions de la vente, de la fabrication, de la planification, des stocks et de la logistique. Nous sommes accompagnés du devis jusqu'à la facture sans aucune ressaisie.

*Rhapso.*

*Que vous apporte la solution aujourd'hui ?*

**Thierry Berriau** - Une **productivité commerciale améliorée** : le module vente proposé par EmaPack permet l'historisation complète des actions menées auprès de nos clients, autrement dit, une traçabilité totale de l'information.

**“ Désormais, nous planifions les actions à mener et en assurons le suivi...”**

**Une réactivité commerciale performante :**

EmaPack nous permet aujourd'hui de répondre plus rapidement à la demande de nos clients (envoi automatique des documents pdf par mail, fax ou courrier), d'établir des devis experts en un temps record.

Le suivi clientèle est contrôlé, et l'information client est enfin partagée.

*Rhapso.*

*Votre rentabilité en est-elle améliorée ?*

**Thierry Berriau** - Oui, la productivité et la réactivité commerciale nous permettent d'augmenter notre rentabilité et de mieux suivre notre valeur ajoutée.

Avec EmaPack, c'est l'assurance de pouvoir contribuer au développement de mon entreprise.

**“ La solution offre la capacité de suivre de très près la croissance de mon activité...”**

Propos recueillis par Héléne Gomes,  
Le 8 janvier 2007