



C.R.M. (*)

GRAPHISOFT
BY RHAPSO

GS CRM (*Gestion de la Relation Client) permet de gérer toute l'information échangée avec vos **clients**, **fournisseurs** et **partenaires**. Vos utilisateurs organisent, assurent le suivi et capitalisent sur ces flux d'information, intégralement **partagés** avec tous les modules de la plateforme Graphisoft.

Partager l'information sur les clients, devis, dossiers, fournisseurs ...

Quel que soit le support utilisé, email, message, note, compte-rendu de visite, facture, fiche de suivi de devis – toute l'**information échangée** est en réalité stockée dans le logiciel pour pouvoir être **restituée**.

Les **emails entrants** sont immédiatement associés au **client** émetteur par la reconnaissance de son adresse. Ils le sont également au **devis** ou au **dossier** concerné, après extraction des références et analyse du texte.

GS CRM est non seulement incontournable pour piloter les rapports de vente, connaître ses clients et suivre les devis mais il apporte également une forte valeur ajoutée pour suivre l'historique **des dossiers**, car **trace** systématiquement les échanges clients, les demandes aux **sous-traitants** et aux **fournisseurs**.

PJ	Date Note	Nom auteur Note	Nom Sociétés liées	Titre Note	Type de note Note
	16/04/2004 15:36	Estimate Dpt	GRAPHISOFT	Delivery address	Administrative
	16/04/2004 15:37	Estimate Dpt	GRAPHISOFT	Invoice N°FA46322	Administrative
	08/05/2004 13:34	Estimate Dpt	GRAPHISOFT	Create: Order # 2004050005 "Nigeria"	Administrative
	08/05/2004 13:36	Estimate Dpt	GRAPHISOFT	Invoice: Order # 2004050005 "Nigeria"	Administrative
	08/05/2004 13:36	Estimate Dpt	GRAPHISOFT	Invoice: Order # 2004050005 "Nigeria"	Administrative
	14/05/2004 16:17	Bertrand Carré	GRAPHISOFT	Create: Order # 2004050011 "SOUDAN"	Administrative
	18/06/2009 11:05	PEGGY TRAVERS	GRAPHISOFT	Create: Order # 2009060002 'Brochure Age Graphics'	Administrative

Auteur : PEGGY TRAVERS
Liée à : (3) 2009060003 'Grafftec brochure (GRAPHISOFT)', 116/2 Grafftec brochure (GRAPHISOFT), GRAPHISOFT
Date : vendredi 26 juin 2009 10:08
Objet : Create: Order # 2009060003 'Grafftec brochure'
Type : Administrative
Created on : 26/06/2009
Reference : Grafftec brochure
Company : GRAPHISOFT
Quantity : 10,000.00
Estimate : 116/2
Previous estimate when replacement of a job : ?

Interlocuteurs :
 Administrator
 Andrew Thomas
 Antonio Rola
 Bertrand Carré
 Desmond Chan
 Estimate Dpt
 Maria Deago
 Mr Bertrand CARRE
 Mrs Anne-Sophie SCHMITT
 Ms Laurence MARTIN
 Ms Sophie Audoin
 PATRICK BIDAULT
 PEGGY TRAVERS
 Sally Rupy
 Sophie Audoin

Fonctionnalités clés

- paramétrage de comptes-clients avec **champs personnalisés**
- stockage de toute information par type (vente, technique ...)
- information **circularisée** et assignement de **tâches** à chacun
- stockage et consultation de l'**historique des relations clients**, fournisseurs, partenaires
- liens automatiques** entre emails reçus et données clients (devis, commandes ...)
- Outils d'**emailing** et de **publipostage**...

Principaux Bénéfices

- Elève la **qualité de service** par une meilleure compréhension des besoins clients.
- Permet de **fidéliser sa clientèle** en lui rendant un meilleur service
- Aide à **gagner de nouveaux clients**
- Participe à l'**augmentation du chiffre d'affaires** de l'entreprise.

Rhapso est un éditeur de progiciels.

Sa mission est d'offrir aux professionnels de la Chaîne Graphique et du Packaging des solutions complètes et intégrées, permettant d'optimiser les processus et d'accroître la productivité. Le MIS (Management Information Systems) Graphisoft offre le calcul optimisé des devis, assure la gestion de la relation clients et de la production, la planification, sert d'outil à l'aide à la décision, pilote la logistique. Société créée en 2000, Rhapso a finalisé l'acquisition de Graphisoft début 2008, créant ainsi un leader européen. Aujourd'hui, Rhapso compte plus de 4 000 utilisateurs, sur 1 000 sites, dans plus de 30 pays sur 3 continents. Rhapso est membre actif du CIP4 et propose des connexions JDF avec tous les fournisseurs leaders du marché. Visitez notre site internet : www.rhapso.com